

Die FMS Wertmanagement Service GmbH (FMS-SG) ist ein Finanzdienstleistungsunternehmen mit knapp 220 Mitarbeitenden an den Standorten Unterschleißheim (bei München) und Dublin. Die FMS-SG ist eine hundertprozentige Tochter der FMS Wertmanagement AöR (FMS-WM), die als Abwicklungsanstalt der Bundesrepublik Deutschland für die verstaatlichte Hypo Real Estate Holding AG im Jahr 2010 gegründet worden ist. Unternehmensgegenstand der FMS-SG ist laut Gesellschaftsvertrag die Verwaltung von Bankportfolien. Für die Muttergesellschaft und deren verbundene Unternehmen werden Dienstleistungen in den Bereichen Asset Management, Operations, Finance und Risk für das Portfolio bestehend aus Darlehen, Wertpapieren und Derivaten in den Segmenten Immobilien-, Infrastruktur- und Projektfinanzierung, Finanzierungen der öffentlichen Hand sowie strukturierte Produkte erbracht.

Unsere Abteilung Information Technology sucht in Unterschleißheim bei München eine/n

## Expert IT Service Management (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Management der wesentlichen ITIL-Prozesse, Incident-, Change- und Problem-Management inkl. Prozessverantwortung und Management des Prozess-Lebenszyklus gemeinsam mit den IT-Dienstleistern
- Überwachung der Erfüllung der Leistungserbringung und Einhaltung von Zusagen unserer IT-Dienstleister (Anforderungsmanagement)
- Management und Überwachung der SLAs / KPIs in Abstimmung mit den Fachbereichen, der IT und der IT-Dienstleister sowie Unterstützung der strategischen Dienstleistersteuerung der Muttergesellschaft
- Projektsteuerung von IT-Infrastrukturmaßnahmen gemeinsam mit den Projektleitern der externen IT-Dienstleister
- Überwachung der wesentlichen Infrastruktur-Systeme und Architekturen hinsichtlich Konformität mit Banken- und hauseigenen Standards

### Ihre Qualifikationen

- Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder Wirtschaftsingenieurwesen bzw. Ausbildung im Bereich IT oder in der Praxis erworbene, gleichwertige Kenntnisse oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Management der Schnittstelle zwischen Fachbereichen, IT und IT-Dienstleistern
- Mehrjährige Berufserfahrung im Management von externen IT-Dienstleistern bei Verträgen mit mittlerem bis hohem Vertragsvolumen
- Sehr gute Kenntnisse im IT-Projektmanagement
- Sehr gute ITIL-Kenntnisse
- Gute Kenntnisse im Aufbau und der Implementierung revisionssicherer Prozessstandards
- Sehr gute MS-Office / M365 Kenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse in Service Management Tools, idealerweise Service Now
- Sehr gute Kenntnisse im Datacenter- Server- und/oder Client Umfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikative Stärke und selbstsicheres Auftreten
- Starkes Durchsetzungs- und Einfühlungsvermögen sowie Verhandlungsgeschick
- Teamfähigkeit und Lösungsorientierung
- Hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein sowie Ergebnisorientierung
- Zielorientierter und professioneller Umgang mit neuen Aufgabenstellungen und Herausforderungen
- Überdurchschnittliches Engagement, Eigeninitiative und Organisationsgeschick

### Unser Angebot

Spannende Herausforderungen in einem internationalen, dynamischen und teamorientierten Umfeld bieten Ihnen beste Voraussetzungen, gemeinsam mit uns erfolgreich zu sein und Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung einen wesentlichen Schritt voranzubringen. Wir bieten Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Bedarfsorientierte Weiterbildungen
- Mobiles Arbeiten
- Mobilitätzulage
- Corporate Benefits

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [career@fms-sg.de](mailto:career@fms-sg.de)